

PASSENDE DIGITALE WERKPLEKKEN VOOR DE GEMEENTE DEN HAAG EN UTRECHT

Nederlandse gemeenten zetten vandaag de dag volop in op digitalisering en haken in op de trend dat steeds vaker thuis wordt gewerkt. Enerzijds helpen digitale werkplekken om de dienstverlening naar een hoger niveau te tillen. Anderzijds versterken ze de interne samenwerking van overheidsinstellingen.

Het ontwerpen van een goed functionerende digitale werkplek heeft vaak heel wat voeten in de aarde. Applicaties mogen niet vastlopen, er moet altijd en overal gewerkt kunnen worden en de behoeften van álle werknemers moeten worden vervuld. Interstellar ontwierp passende digitale

werkplekken voor de gemeente Den Haag en gemeente Utrecht.

Het gebeurt wel eens dat men werknemers met specifieke behoeften uit het oog verliest. Denk aan landmeters, architecten, ingenieurs, weg- en groenbeheerders of stadsingenieurs. Om hun taken goed uit te voeren, hebben ze voldoende grafische rekenkracht nodig, zodat zware ontwerp applicaties optimaal draaien. Eén generieke digitale werkplek kan de specifieke behoeften van deze groep onmogelijk invullen. Interstellar zorgt ervoor dat digitale werkplekken afgestemd worden op de persoonlijke behoeften van medewerkers.



Interstellar hielp de gemeente Den Haag en de gemeente Utrecht bij het ontwerpen van een unieke digitale werkplek. In deze businesscase ontdek je hoe Interstellar de uitdagingen van de gemeente Den Haag en de gemeente Utrecht deskundig aanpakte, met advies en een werkplek op maat.

Bij de gemeente Den Haag werken niet alleen beleidsmedewerkers of baliemedewerkers, maar ook landmeters, architecten, weg- en groenbeheerders. Stuk voor stuk houden ze van hun werk, maar als het op hun digitale werkplek aankomt, ervaart vooral die laatste groep wel eens problemen.

Interstellar luisterde als onafhankelijk adviseur uitvoerig naar de specifieke behoeften, analyseerde alle applicaties en stelde verschillende, unieke werkplekprofielen op. Op die manier wordt nu wél aan de specifieke IT-behoeften van deze medewerkers voldaan.

De gemeente Den Haag heeft zo'n 6.500 medewerkers. Net zoals zoveel Nederlanders, werkt een deel van hen thuis. Anderen gaan dagelijks naar kantoor, meestal omdat ze nog niet in een gevirtualiseerde omgeving werken of gebruikmaken van zware workstations.

"Zo'n 20% van onze medewerkers – vooral landmeters, architecten, ingenieurs, weg- en

groenbeheerders – heeft specifieke IT-behoeften, waar op dit moment nog niet volledig aan wordt voldaan. Ze hebben voldoende grafische rekenkracht nodig en applicaties moeten snel draaien", vertelt Anne van Sante, adviseur informatiemanagement bij de gemeente Den Haag. De coronapandemie bracht destijds alles nog eens in een stroomversnelling.

"De nood werd toen écht hoog, omdat we meer vanuit huis moesten werken", voegt Van Sante toe. Om aan de specifieke behoeften van deze medewerkers te voldoen, schakelde de gemeente Den Haag de expertise van IT-dienstverlener Interstellar in.

IT-behoeften in kaart brengen

Voordat Interstellar werkelijk van start kon gaan, nam de IT-dienstverlener de tijd om te luisteren naar de behoeften van de medewerkers van de gemeente Den Haag. "Interstellar bracht alle applicaties – zo'n 75 – duidelijk in kaart. Daarna werden ze geanalyseerd en ingedeeld in categorieën van afhankelijkheid", vertelt Van Sante. Vervolgens stelde de IT-dienstverlener zes verschillende profielen op, die inspelen op de specifieke IT-behoeften van deze medewerkers. "Die kunnen later altijd worden uitgebreid. Het voordeel van deze profielen is dat we nu in staat zijn om eenvoudig medewerkers te on- en offboarden", voegt Van Sante nog toe.

INTERSTELLAR

'Hij doet het niet'

IT-medewerkers spreken niet dezelfde taal als IT-gebruikers. Tussen de twee groepen is soms weinig contact, waardoor problemen onuitgesproken blijven. En hoewel organisaties meldsystemen hebben, gaat het toch vaak om problemen die de eerste lijn niet meteen kan oplossen.

"Medewerkers zeggen vaak 'hij doet het niet', 'hij loopt vast' of 'als ik mijn muis beweeg, loopt-ie achter'. Dit zijn problemen die ik ook zie bij

andere gemeenten en die een grondige analyse vereisen", vertelt Van Sante.

Kostenefficiënt werken

Daarnaast merkt Interstellar op dat organisaties wel eens in de verleiding komen om van alles het 'grootste' te nemen. Iedereen wil heel veel processors, werkgeheugen en grafische kracht. Het risico is dat dit niet in het budget past en daardoor ook niet wordt geaccepteerd door leidinggevenden. Door te differentiëren kun je de

omgeving beter op specifieke behoeften afstemmen.

Onafhankelijke adviseur

"We zijn bij Interstellar terechtgekomen dankzij The People Group, de leverancier van onze applicaties. Interstellar luisterde als een onafhankelijke adviseur naar ons verhaal en wist meteen wat onze IT-medewerkers enerzijds en gebruikers anderzijds willen en nodig hebben. En als onze medewerkers tevreden zijn, dan ben ik dat ook!", vertelt Van Sante lachend.



"INTERSTELLAR SPEELDE BIJ DE OPTIMALISATIE VAN ONZE WERKPLEKKEN EEN CRUCIALE ROL ALS ONAFHANKELIJK ADVISEUR"

Anne van Sante, adviseur informatiemanagement, gemeente Den Haag

De afdeling Stadsingenieurs van de gemeente Utrecht staan in voor het technisch ontwerp en advies en leveren specialistische kennis op het gebied van duurzame inrichting en onderhoud van de openbare ruimte. Om hun werk goed uit te voeren, gebruiken ze zware, grafische applicaties. En daar wringt het: sinds er wordt gewerkt op een VDI-omgeving, functioneren deze zware applicaties niet meer naar behoren. Interstellar analyseerde de behoeften van de stadsingenieurs en ontwierp een specifieke digitale werkplek.

Unieke ontmoetingsplekken ontwerpen, advies geven over de inrichting en onderhoud. De afdeling Stadsingenieurs van de gemeente Utrecht maken de Utrechtse buitenruimte. “Om ons werk goed uit te voeren, werken we met BIM Workspace en applicaties die veel grafische rekenkracht nodig hebben. Andere werknemers bij de gemeente Utrecht werken meestal met minder zware applicaties. De software die wij nodig hebben vraagt veel meer van de IT-omgeving en de werkstations”, vertelt Marco Vader, adviseur ICT bij de afdeling Stadsingenieurs.

In 2015 verhuisde de afdeling Stadsingenieurs naar het nieuwe Stadskantoor en sindsdien wordt er gewerkt op een VDI-omgeving (Virtual Desktop Infrastructure). Elke gebruiker krijgt daarbij een eigen virtuele pc met eigen besturingssysteem op de server toegewezen.

Sinds de overstap naar de VDI-omgeving werken de voornamelijk zwaardere applicaties van de stadsingenieurs niet meer zoals dat zou moeten. “We merkten dat alles minder snel ging en dat applicaties vastliepen of zelfs niet konden worden opgestart”,

vertelt Vader. Daarop gingen de stadsingenieurs van de gemeente Utrecht op zoek naar een oplossing die de performance van de applicaties, de stabiliteit en betrouwbaarheid kon verbeteren.

IT-behoeften in kaart brengen

Om tot de ideale oplossing te komen, verrichten de afdeling Stadsingenieurs heel wat onderzoek. “We namen bijvoorbeeld een kijkje bij de gemeente Rotterdam en bij Strukton Worksphere. Die laatste heeft een werkomgeving van Interstellar waar ze heel tevreden mee zijn”, vertelt Vader.

INTERSTELLAR

Vervolgens kwam de gemeente Utrecht in contact met Interstellar en vond er overleg plaats om een specifieke werkomgeving op te zetten. “Er werd geluisterd naar ons en onze eisen werden duidelijk in kaart gebracht. We wilden een professionele omgeving, waarop onze zware grafische applicaties altijd en overal uitstekend werken”, zegt Vader.

Een IT-omgeving, perfect op maat

Dankzij BIM Workspace kunnen de stadsingenieurs nu probleemloos aan de slag.

Eerst vond een testfase plaats van 12 weken. Interstellar testte uitvoerig of alle applicaties het deden en of de inlogprocedures met multifactorauthenticatie (MFA) verliepen. Daarna ging de IT-dienstverlener meteen aan de slag met de feedback die het tijdens de testfase ontving. “Vandaag werken we dan ook in een omgeving waarbij de zware, grafische applicaties soepel en probleemloos draaien”, vertelt Vader.

Samen met Interstellar werken de stadsingenieurs nu ook aan de optimalisatie van de

BIM-processen binnen de gemeente. Nadat alle tests goed zijn verlopen, zette Interstellar ook voor de stadsingenieurs een BIM ondersteunende IT-omgeving op, perfect op maat.

Rekenen op kennis en advies

“We zijn blij dat Interstellar ons bijstaat met kennis en advies. Vanaf het begin was het contact goed! Ook staat een transparante communicatie bij Interstellar centraal. We wisten bijvoorbeeld van tevoren wat de exacte kostprijs van het project zou zijn”, sluit Vader af.

VOORDELEN VAN BIM WORKSPACE

Raadpleeg en bewerk overal en met elk device data.

Eenvoudig open afschaalbaar.

Eén versie van de waarheid wordt bewaard op één centrale plek.

Leg een solide basis voor informatiebeveiliging en data-uitwisseling voorgesorteerd op de 19650-norm.

Creëer vertrouwen bij opdrachtgevers.

Investeren in dure werkstations is niet meer nodig.

Werk eenvoudig en compliant samen.

Werk projectmatig en verklein de kans op faalkosten.