



INTERSTELLAR

AI REAL-LIFE USE CASES

THE GOOD, THE BAD, THE UGLY

DOEL VAN DE SESSIE



Hoe integreer je AI in een bestaande omgeving



Inspiratie om morgen te starten

AGENDA



WIE ZIJN WIJ



NEGIN
NAFISSI

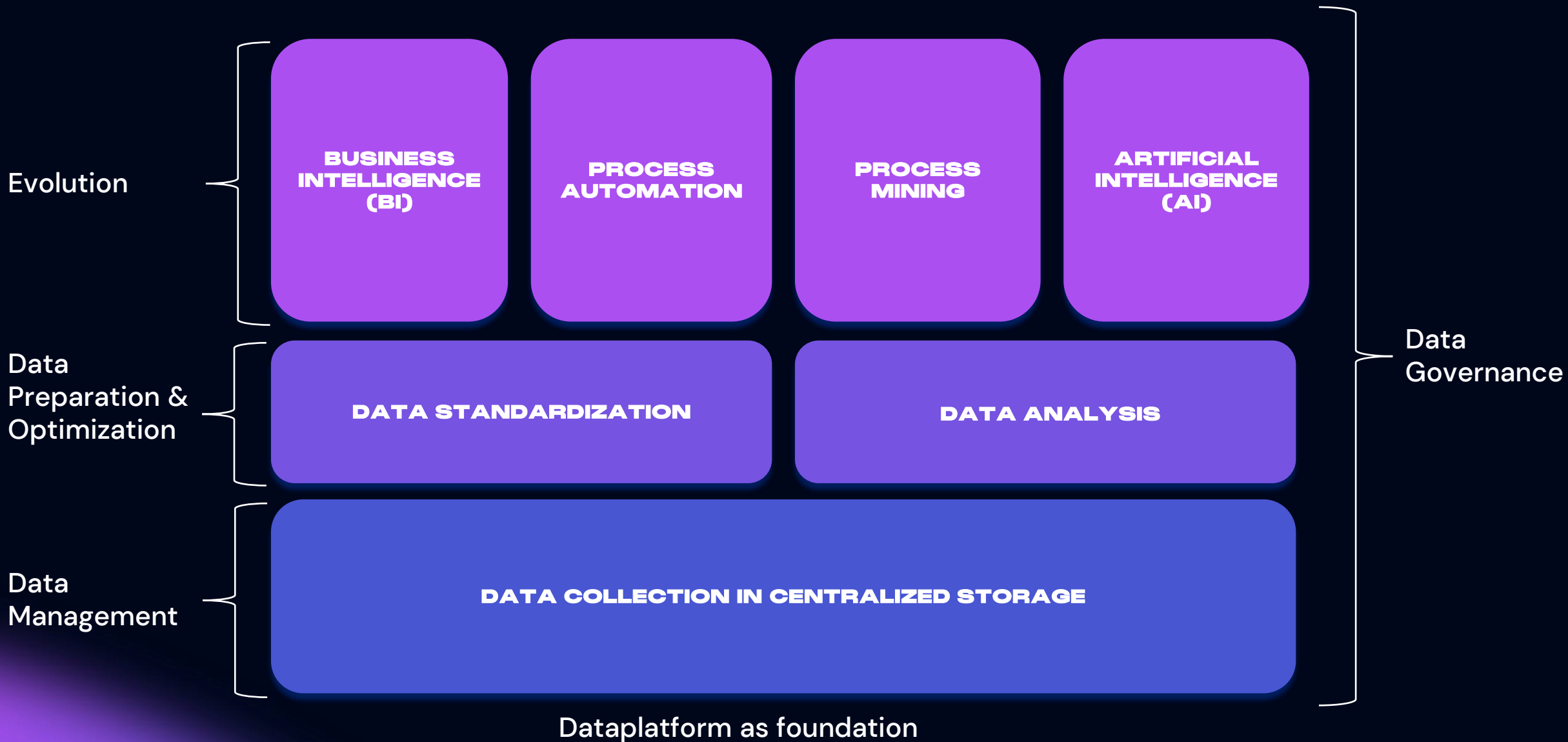
BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER

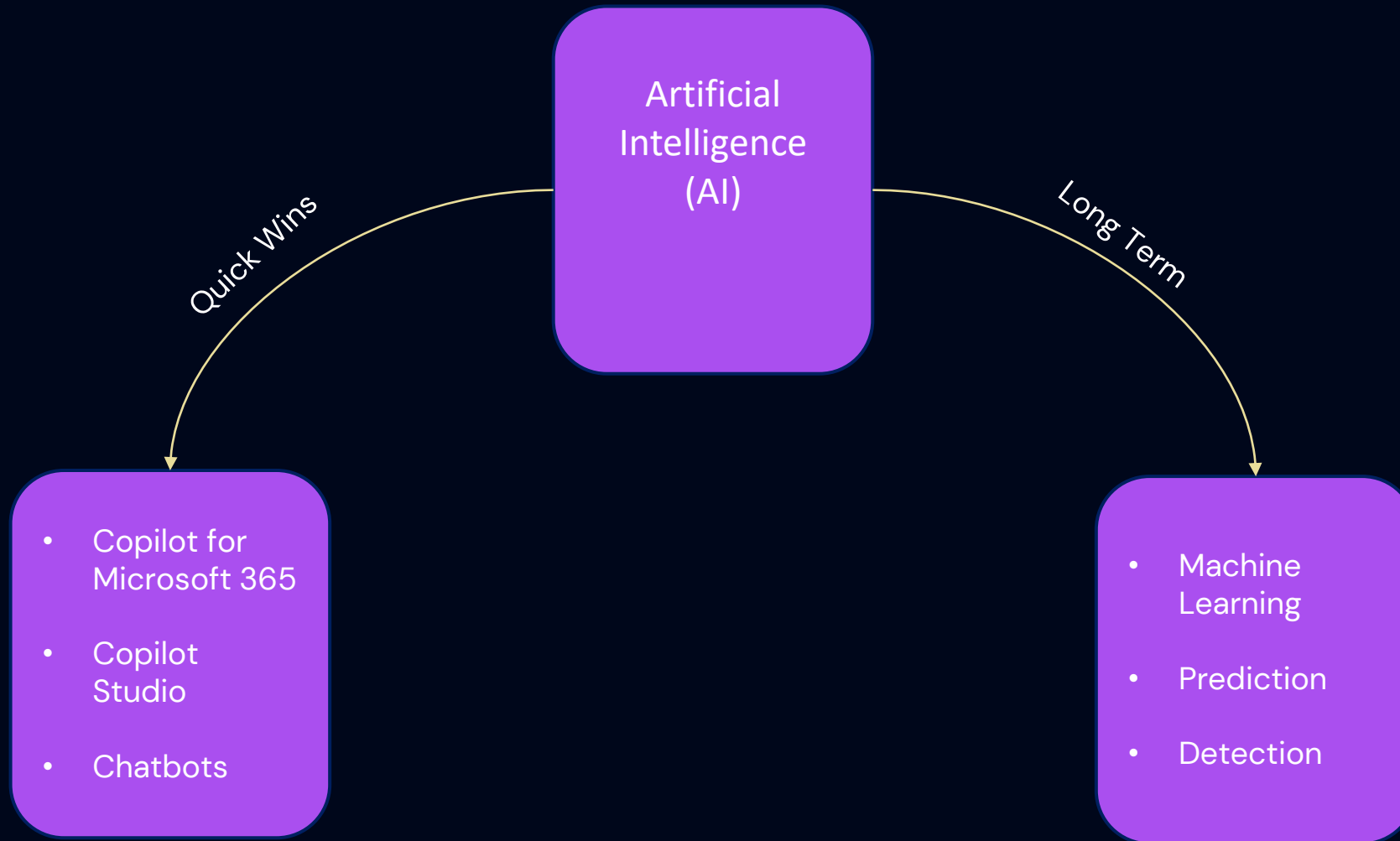


GERJON
KUNST

CTO & MICROSOFT MVP

DATA & AI





USE CASES

USE CASES



WAT GING GOED?



WAT GING NIET GOED?



LESSONS LEARNED

WMO PROCESOPTIMALISATIE

WMO PROCESOPTIMALISATIE

Probleem

- Intake WMO proces duurt (te) lang
- Veel tijd kwijt met administratie

Oplossing

- Gesprekken automatisch laten samenvatten in Word document

Tools:



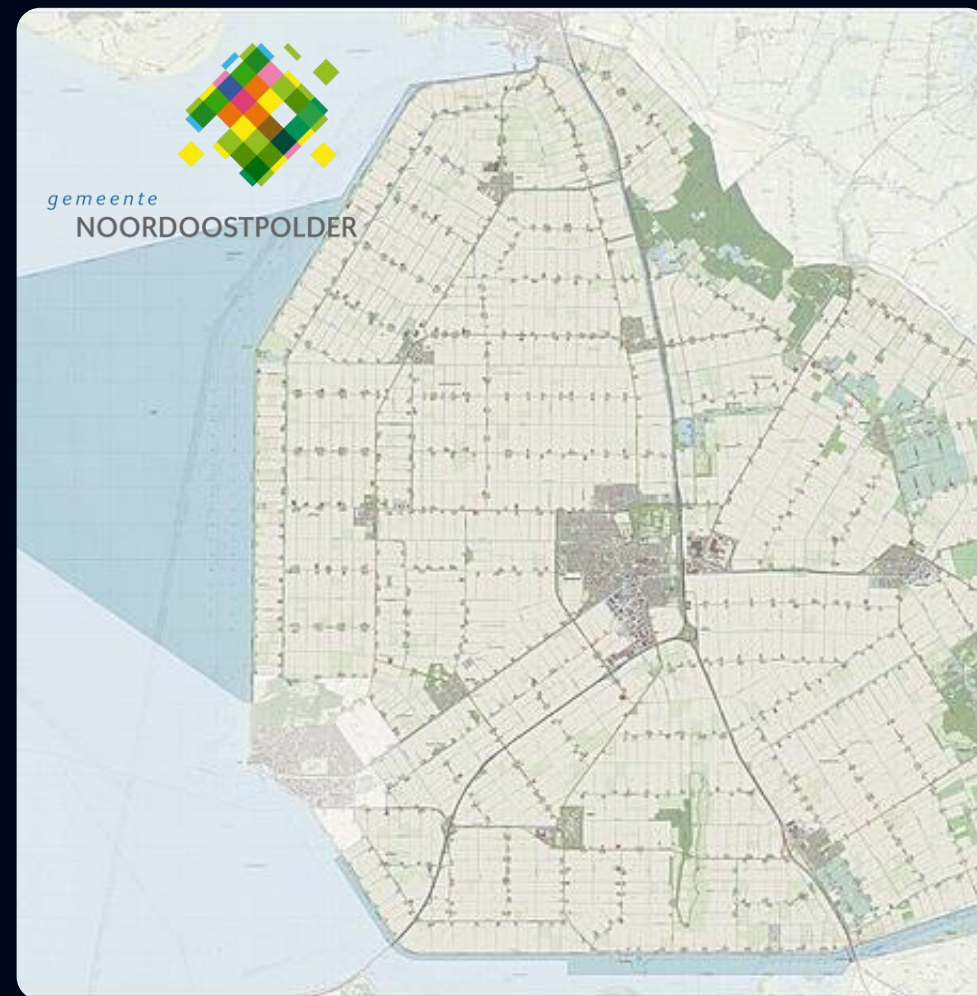
Azure AI
Foundry



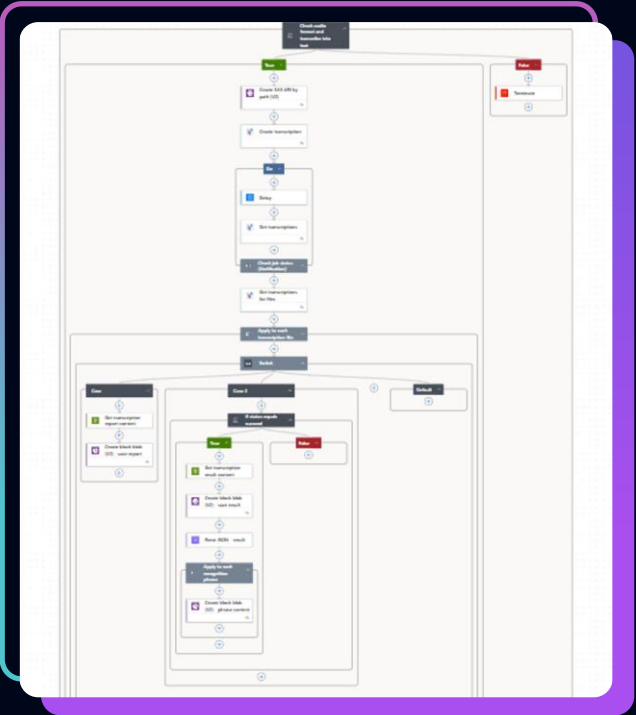
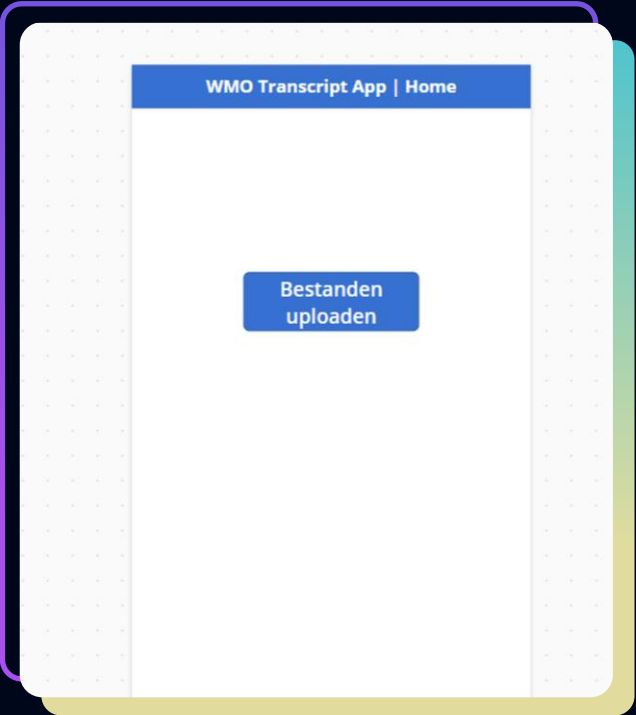
Power
Automate



Power
Apps



PROCES



WAT GING GOED

- Duidelijke use case
- Kleine Proof-of-Value
- Samen ontwerpen
- Gedwongen om een standaard aan te nemen
- Super goede samenwerking tussen partijen!

WAT GING NIET GOED

- Lastig scope vast houden
- Finetunen kost veel tijd
- Nooit klaar
- Aanpassen aan de standaard

LESSONS LEARNED

- Prijs versus winst/waarde
- Hoe eenvoudiger hoe beter
- AI transcribeert **Fries** (!)
- AI is geen magische knop

UITKOMSTEN

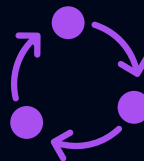
Meer caseload | Meer aandacht in gesprek | Kortere doorlooptijd



WMO gesprek



Gesprek uitwerken



Systeemverwerking brief



Brief opsturen



Verzoek uitvoeren

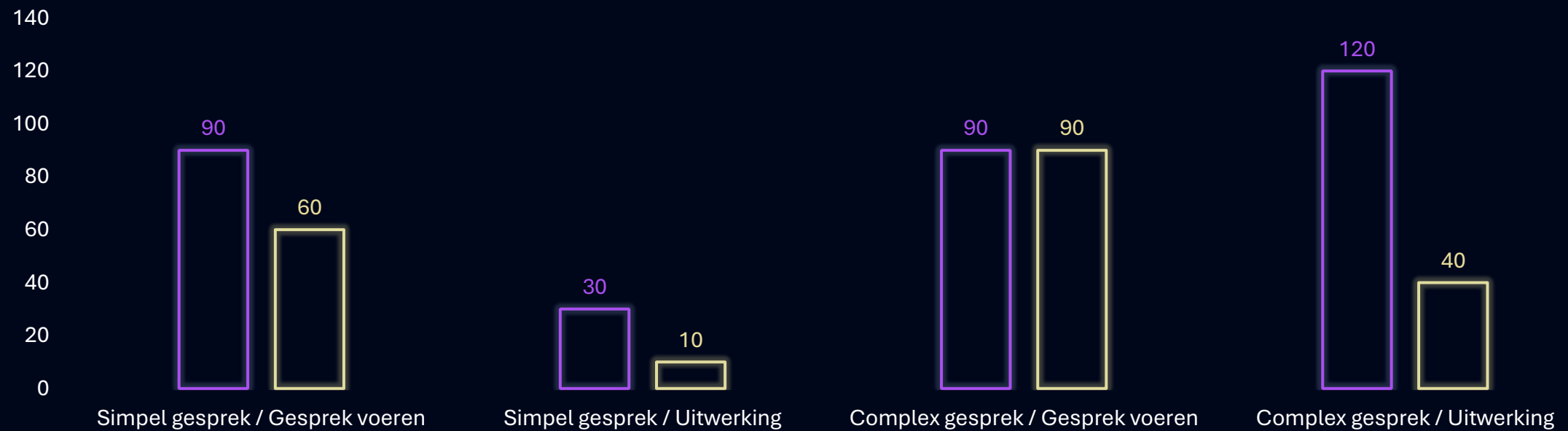
1 Week

1-2 Dagen

UITKOMSTEN

Tot 75% tijdsinst (minuten)

Pre-AI Post-AI



MAIL AGENT

MAIL AGENT



Probleem

- Veel dezelfde vragen via mail

Oplossing

- Een AI agent die antwoordmails klaarzet

Tool



Copilot
Studio

WAT GING GOED

- Duidelijke use case
- Laaghangend fruit
- Voor 70% accurate antwoorden vanuit de Agent
- De Agent limiteren met toegang tot teveel bronnen

WAT GING NIET GOED

- Agent = zwart-wit, mensen niet
- Verwachtingen
- Gebruik

LESSONS LEARNED

- Autonoom is lastig
- Continuous improvement
- Keep it simple
- Ook al *lijkt* de data goed...

UITKOMSTEN



10% TIJDSWINST



BLIJE MEDEWERKERS

AI IN DE METERKAST

AI IN DE METERKAST

Probleem

- Monteur moest specificaties van een meterkast handmatig noteren
- Tijdrovend
- Foutgevoelig

Oplossing

- Automatisch invullen van formulieren adhv een foto

Tools



MACHINE
LEARNING



OUT
SYSTEMS



WAT GING GOED

- Duidelijke usecase
- Kleine PoV
- Opgeschoonde data
- Veel trainingsdata

WAT GING NIET GOED

- Communicatie tussen teams
- Geen schaalbare API's
- Implementatie/integratie
- Black box

LESSONS LEARNED

- Feedback ophalen
- Continue proces
- Verouderde systemen
- Adoptie door monteurs

UITKOMSTEN



30 SECONDEN

Tijdsinst/monteur
/opdracht



**WERKNEMERS
TEVREDENHEID**



**AI = HET NIEUWE
NORMAAL**

LIFT MANAGEMENT

LIFT MANAGEMENT

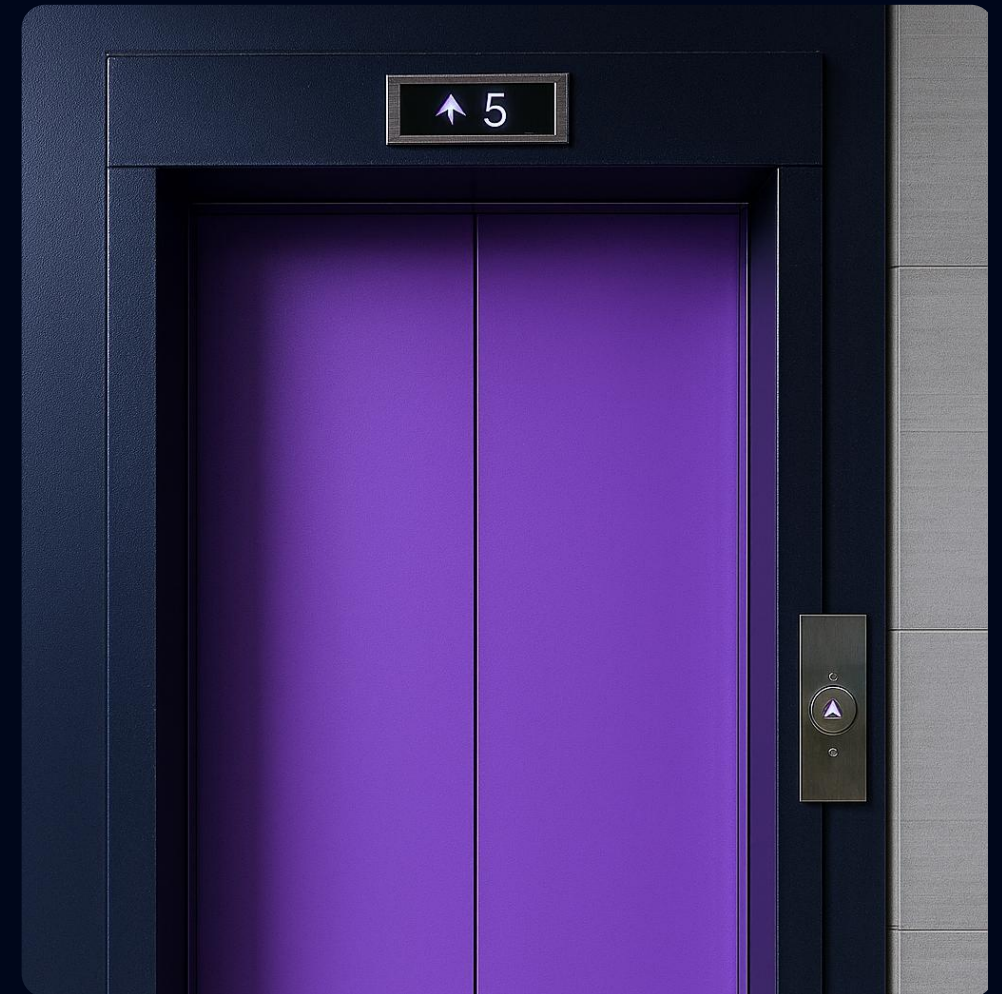
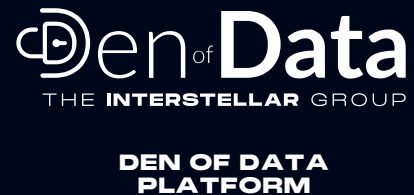
Probleem

- Onderhoud optimaliseren (geen/minimale downtime)

Oplossing

- Een chatbot voor storingen aan apparatuur
- Voorspellend datamodel

Tools:



WAT GING GOED

- Duidelijke usecase
- Laaghangend fruit
- Het werkte
- Duidelijke roadmap

WAT GING NIET GOED

- Datakwaliteit
- Stof werd complex
- Verwachtingen
- Beschikbaarheid nodige data

LESSONS LEARNED

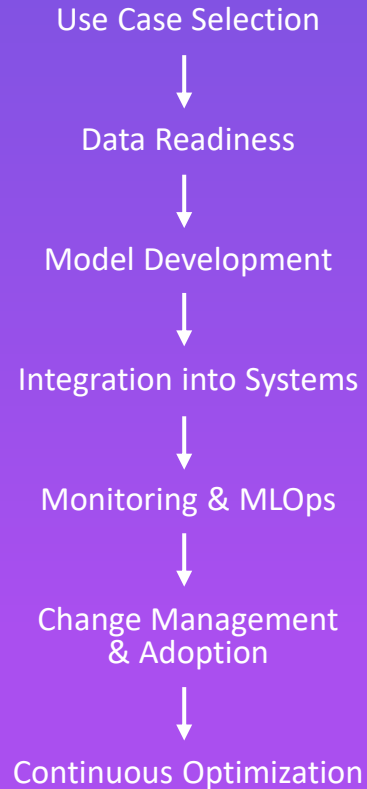
- Out-of-the-box oplossingen
- Continuous improvement
- Keep it simple
- Ook al *lijkt* de data goed...
- Begin met een use case en data

GEHOOPTE UITKOMSTEN



NOTES FROM THE FIELD

AI MODEL INTEGRATION



BELANGRIJKSTE LESSEN

- Analyseer **proces** en **IT landschap** waar van toepassing
- Gebruikte **data moet op orde** zijn
- Kies **juiste tooling** en **integratie platform** (API/Microservices/Fabric)
- Zorg voor goede **feedback loop**
- **Stakeholder management**
- **Adoptie** is noodzakelijk
- AI is geen knop
- Als het simpel klinkt is het dat vaak niet

NOTES FROM THE FIELD



- Voorbereiding = Key
- Concreet & klein: proces
- Iteratief/agile, dicht op de uitvoering
- Kansen!
- Veel bedrijven passen AI toe
- Veel AI ontwikkeling *binnen* applicaties
- Denk groot, begin klein
- Richt een AI council op

NOTES FROM THE FIELD



- Gebruik de juiste AI in de juiste gebruiksscenario's
- Verwachtingsmanagement
- Was adoptie al genoemd?
- AI is geen oplossing maar een middel naar een doel

IMPLEMENTING AI IS A MARATHON, NOT A SPRINT



WHAT CAN WE DO TOMORROW?

WHAT CAN WE DO TOMORROW?



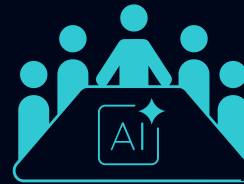
DATA DISCOVERY

Binnen 3 dagen business
case en roadmap naar
data maturity



FABRIC IN A DAY

Jumpstart Microsoft
Fabric



AI COUNCIL

Opzet van Data & AI
stuurorgaan



AI SERVICE IMPLEMENTATION

Start met POV AI
oplossing

QUESTIONS





INTERSTELLAR

**THANK
YOU!**