

AI en Operational Excellence in de financiële keten

welkom
in de
positieve
flow



BASTIAN HECKER

IT Director
Cannock Group



bastian.hecker@cannock.nl



+31 6 381 606 26



[Linkedin.com/in/bastian-hecker](https://www.linkedin.com/in/bastian-hecker)



Doel van deze sessie

- Laten zien hoe AI en digitale transformatie bijdragen aan betere cashflow en bedrijfscontinuïteit.
- Duidelijk maken hoe IT een strategische rol speelt in waardecreatie, niet alleen in ondersteuning.
- Inspireren: deelnemers laten nadenken over wat hun eigen IT-afdeling kan doen om cashflow te versterken.

1: De financiële keten verandert

- ⋙ Stijgende kosten in de uitvoering, uitdagingen op de arbeidsmarkt zetten druk op marges, waardoor liquiditeit vaker een uitdaging wordt.
- ⋙ Organisaties zoeken naar manieren om cashflow te optimaliseren zonder de klantrelatie te schaden.
- ⋙ Cannock's visie: **cashflow is de motor van groei, en IT + AI zijn de versnellers.**

Wij geloven dat technologie pas waarde heeft als het de financiële vitaliteit van organisaties versterkt.

2: De strategie van Cannock Group – De FSP van de toekomst

Financial Services Provider 2.0: waar finance, technologie en menskracht samenkomen

Groei Via

- ⋙ Innovatieve proposities → automatisering van klant- en debiteurinteractie.
- ⋙ Slimme partnerships → integratie met ERP, banking en e-commerce ecosystemen.
- ⋙ Gerichte acquisities → versterken van expertise in data en compliance.

IT als fundament met drie pijlers

- ⋙ Operational Excellence – schaalbaar, betrouwbaar, efficiënt.
- ⋙ Data & AI – voorspellend inzicht in cashflow en gedrag.
- ⋙ Cybersecurity – veilig vertrouwen in digitale interacties.

3: De rol van AI in cashflowgroei

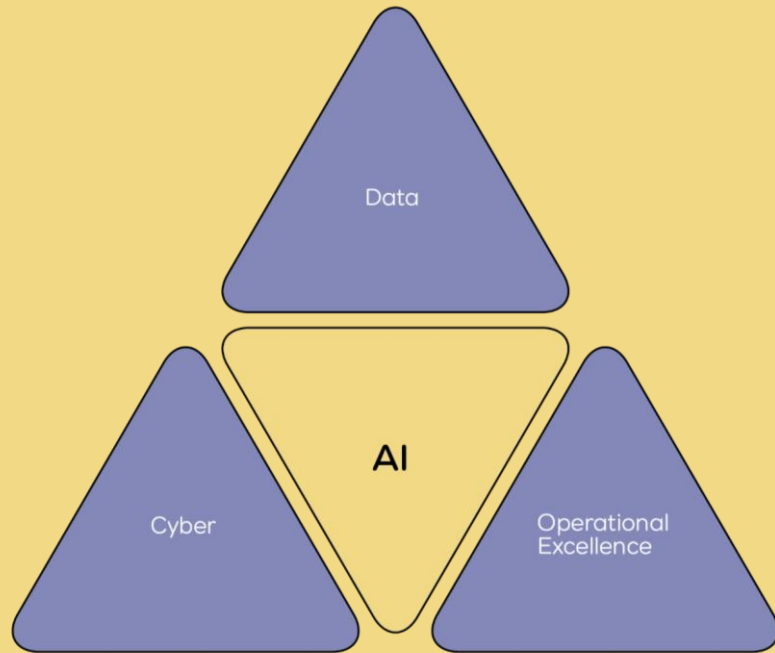
Wat doet Cannock

- **AI-gedreven procesautomatisering:** 90% van klant- en debiteurinteracties geautomatiseerd
- **Predictive analytics:** voorspellen van betaalgedrag, risico's en cashflowpatronen.
- **Conversational AI:** natuurlijke interactie met klanten en debiteuren via chat, mail en voice, met behoud van een persoonlijk toon.
- **Dynamic decisioning:** realtime beslissingen over incasso-acties, betalingsregelingen of klantenbenadering.

Resultaat

- **Versnelde cash-in**
- **Minder bad debt**
- **Lager operationele kosten**
- **Hogere klanttevredenheid**

4: Operationele excellence - de stille kracht van en achter AI



- >> Cannock standaardiseert, digitaliseert en optimaliseert processen om schaalbare groei mogelijk te maken.
- >> Continuous improvement loops gevoed door data en machine learning.
- >> Mens + machine: AI versterkt medewerkers in plaats van ze te vervangen.

AI neemt het repetitieve werk over, zodat onze mensen zich kunnen focussen op de uitzonderingen waar empathie en inzicht het verschil maken

5: Cashflow boost door AI in debiteurenbeheer

verhogend, voorkomen, versnellen

Segmentatie

Identificeren
van de
juiste
benadering
en
timing

Automatisering

Minimale
inspanning
en doorlooptijd
indien mogelijk

Innovatie

Data
als
drijvende
kracht
achter
innovatie

Agentic AI

We
leggen een
data en
operational
excellence
fundament
als opstap
naar
Agentic AI

6: Wat kan jou IT-afdeling doen?

- Data als brandstof: begin met het inzichtelijk maken van de cashflowdrivers in je organisatie.
- Automatiseer slim: identificeer repetitieve financiële processen waar AI kan versnellen.
- Verbind mens & machine: bouw hybride teams waarin IT, Finance en Operations samenwerken.
- Investeer in cybersecurity & compliance: vertrouwen is de basis voor financiële innovatie.

De toekomst van cashflowmanagement ligt in de samenwerking tussen CFO en CIO

7: Afsluiting

AI en Operational Excellence versterken elkaar – en samen versterken ze de cashflow van organisaties.

Wat kan jouw IT-afdeling morgen doen om de cashflow van jouw organisatie te verbeteren?

Vragen

